

Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ РК «Усинская ЦРБ»
М.И. Чуркин
«16» ноября 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о «телефоне доверия» в ГБУЗ РК «Усинская ЦРБ»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции, организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Коми «Усинская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ РК «Усинская ЦРБ», учреждение).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников лечебного учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Режим функционирования «телефона доверия» – (82144) 47-5-86 в рабочие дни с 8.00 – 16.00.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к Приказу оформляются по форме, установленной в этом Положении и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники ГБУЗ РК «Усинская ЦРБ», работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

15. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по "телефону доверия", без их согласия не допускается.

16. Также о фактах совершения коррупционных правонарушений можно сообщить по следующим контактным данным:

- Интернет – приёмная Прокуратуры РК:

http://www.prockomi.ru/list_answer/answer.php

- Интернет-приёмная Следственного управления следственного комитета РФ по РК:

http://komi.sledcom.ru/anti_corruption/anti_corruption

- «Телефон доверия» Следственного управления следственного комитета РФ по РК: 8-800-201-13-45

- «Телефон доверия» Главы Республики Коми по вопросам, связанным с проявлением коррупции в государственных органах Республики Коми: (8212) 24-50-05

- «Телефон доверия» Управления государственной гражданской службы Республики Коми по вопросам противодействия коррупции: (8212) 304-873

- Телефон Министерства здравоохранения РК, куда можно сообщить о фактах проявления коррупции: (8212) 284-015